Suposiciones || Trabajo Técnicas HU1- Santiago Zapata y Manuel Sepúlveda

Consideramos primeramente que, para un administrador, las posibles acciones que este pueda realizar para un cliente serían:

1. **Registrar un cliente por primera vez:** El sistema debe tener en cuenta el aforo actual del hotel y la disponibilidad de habitaciones al momento de registrar un nuevo cliente. Se asume que el sistema asignará una habitación al cliente según la disponibilidad y el tipo de habitación solicitada.
2. **Buscar información de un cliente:** Para buscar información de un cliente, el sistema debe permitir al administrador buscar por el ID del cliente. Se asume que cada cliente tiene un identificador único y que el sistema mostrará toda la información asociada con ese cliente.
3. **Cambiar información de un cliente:** Si un cliente necesita actualizar su información personal, el sistema debe permitir al administrador buscar al cliente por su ID y luego actualizar los datos según sea necesario.
4. **Registro de comidas:** Permite hacer un registro de todos los alimentos que consuma el cliente durante su hospedaje
5. **Facturación de cliente:** Se calcula el costo total teniendo en cuenta el número de días que se hospedo, el tipo de habitación y si se usó algún servicio ya sea comidas o lavandería

Es por esto por lo que decidimos crear un menú que cuente con estas 3 opciones, a continuación, nos adentramos en cada una de ellas:

# Registro de cliente:

* + Para registrar un cliente, el sistema verificará el aforo actual del hotel y solicitará toda la información personal del cliente, incluyendo nombre, ID, teléfono,

dirección, número de días de estadía y tipo de habitación deseada (sencilla o doble).

* + El sistema asignará automáticamente una habitación disponible al cliente según su preferencia y la disponibilidad en el hotel.
  + Se asume que el sistema no permite la sobreventa de habitaciones y que se muestra un mensaje de error si el aforo del hotel se ha alcanzado.

# Búsqueda de cliente:

* + El sistema permitirá al administrador buscar información de un cliente ingresando su ID.
  + Si el cliente está registrado, el sistema mostrará todos los detalles asociados con ese cliente, incluyendo nombre, ID, teléfono, dirección, número de habitación,

tipo de habitación y fechas de inicio y fin de la estadía.

* + Si el cliente no está registrado, se mostrará un mensaje indicando que el cliente no está en la base de datos.

# Actualización de información de cliente:

* + Si un cliente necesita actualizar su información, el sistema permitirá al administrador buscar al cliente por su ID.
  + Una vez encontrado el cliente, el sistema solicitará qué información se desea actualizar (nombre, teléfono, dirección, etc.) y realizará los cambios

correspondientes en la base de datos del cliente.

1. Registro de comida:

* El sistema permite solicitar al cliente comidas durante su estadía, especificando el tipo de comida, precio y si fue preparado por un chef francés
* Se mantiene un registro de comidas solicitadas por cada cliente, incluyendo el costo asociado

1. Facturación de clientes:

* El sistema calcula automáticamente la factura para cada cliente al finalizar su estadía, teniendo en cuenta el número de días de hospedaje y cualquier servicio adicional utilizado.
* El sistema mantiene un registro de todas las transacciones financieras asociadas con cada cliente para fines de contabilidad y seguimiento

Adicional a nuestra historia de usuario, anexamos las demás historias para poder concretar el hotel en su totalidad, esto gracias a 4 opciones más que pueden elegirse en el menú principal, cada una de ellas dirige a un nuevo submenú con lo siguiente

* Menú de Habitaciones:

Registro y modificación de habitaciones: Permite al administrador crear nuevas habitaciones y modificar la información de las habitaciones existentes, incluyendo el tipo de habitación (sencilla, doble, suite, etc.), disponibilidad, y características especiales.

Gestión de disponibilidad: El sistema proporciona una visualización clara de la disponibilidad de habitaciones en el hotel, permitiendo al administrador realizar un seguimiento de las habitaciones ocupadas y disponibles en todo momento.

Asignación de habitaciones: Automatiza el proceso de asignación de habitaciones a clientes durante el registro, teniendo en cuenta la disponibilidad y las preferencias del cliente.

* Menú de Empleados:

Registro de empleados: Permite al administrador registrar nuevos empleados en el sistema, incluyendo información personal, cargo, salario y horario de trabajo.

Gestión de horarios: Permite al administrador definir y ajustar los horarios de trabajo de los empleados, garantizando una cobertura adecuada en todas las áreas del hotel.

* Menú de Recaudo Diario:

Registro de ingresos: Permite al administrador registrar y realizar un seguimiento de todos los ingresos generados por el hotel en un día determinado, incluyendo ingresos por alojamiento, servicios adicionales y ventas en otras áreas del hotel.

Generación de informes: El sistema genera automáticamente informes detallados sobre el recaudo diario del hotel, proporcionando una visión clara de la situación financiera y el rendimiento económico del negocio en un período específico.

* Menú de Aseo:

Registro de limpieza: Permite a las mucamas registrar las habitaciones que han limpiado y la hora en que se completó la limpieza, lo que garantiza un seguimiento preciso del estado de limpieza de cada habitación.

Gestión de inventario de limpieza: El sistema proporciona una funcionalidad para llevar un registro del inventario de productos de limpieza y solicitar reposiciones cuando sea necesario, asegurando que las mucamas siempre tengan los suministros necesarios para realizar su trabajo de manera eficiente.

Cada uno de estos menús adicionales contribuye a la gestión integral y eficiente del hotel, abordando aspectos clave como la gestión de habitaciones, la administración de personal, el control financiero y la limpieza y mantenimiento del establecimiento.